

นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

เวอร์ชัน 1.1

วันที่ประกาศ 31 พฤษภาคม 2561

นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) (Privacy Policy)

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) จัดทำนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ขึ้น เพื่อให้ทราบและเข้าใจถึงวิธีการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยและเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ โดยการดำเนินงานของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีการให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งทางเว็บไซต์ (www.dhipaya.co.th, www.tipinsure.com, www.acrosure.com) , Mobile Application และ กระจายตามแบบที่บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) กำหนด แล้วนำมาแปลงข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์

วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) จำกัดข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกเก็บไว้โดยบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) และตัวแทนเพื่อวัตถุประสงค์ดังนี้

- (ก) การติดต่อสื่อสารกับลูกค้า
- (ข) การรับประกัน การกำหนดราคากรมธรรม์ การเปลี่ยนแปลงหรือต่ออายุกรมธรรม์
- (ค) ให้บริการประกันภัยอย่างต่อเนื่องเมื่อลูกค้ามีความต้องการ
- (ง) การสืบสวน ตรวจสอบ และกำหนดค่าสินไหมทดแทน
- (จ) การตรวจสอบและป้องกันการฉ้อฉล คดโกง
- (ฉ) การรายงานต่อหน่วยงานผู้มีอำนาจหน้าที่ในการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัย
- (ช) การเตรียมข้อมูลประกันภัยและบริการต่างๆ ให้แก่ลูกค้า
- (ซ) การตรวจทานบริการให้มีประสิทธิภาพ

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอย่างจำกัด

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการเท่าที่จำเป็นในการให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ตามวัตถุประสงค์ของบริการและนโยบายฉบับนี้ ซึ่งต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบและขอความยินยอมก่อนเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ชื่อ-นามสกุล อีเมล (e-mail) หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร เลขประจำตัวประชาชน เชื้อชาติ ศาสนา เป็นต้น ตลอดจนกิจกรรมทางธุรกิจหรือการดำเนินธุรกรรมใด ๆ โดยบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) จะรักษาข้อมูลเหล่านั้นไว้เป็นความลับ

2. คุณภาพของข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานตามภารกิจของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ระหว่างผู้ให้บริการกับบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) โดยข้อมูลที่ได้ทำการจัดเก็บนั้น บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้คำนึงถึงความถูกต้อง ครบถ้วน และความเป็นปัจจุบันของข้อมูล

3. วัตถุประสงค์ในการจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีการจัดเก็บ รวบรวม ข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อประโยชน์ในการให้บริการแก่ผู้ให้บริการ และการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในเว็บไซต์อย่างเป็นทางการของบริษัท หากภายหลังบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) จะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบผ่านทางอีเมล (e-mail) หรือประกาศไว้ในเว็บไซต์ของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) (www.dhipaya.co.th, www.tipinsure.com, www.acrosure.com) หรือ Mobile Application และประกาศ ณ ที่ทำการสาขาของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ทั่วประเทศ ไม่น้อยกว่า 30 วัน พร้อมกันนี้บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้มีการกำหนดให้มีการบันทึกการแก้ไขเพิ่มเติมไว้เป็นหลักฐานด้วย

4. ข้อจำกัดในการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) จะไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการที่ได้เก็บรวบรวมไว้ ไปจำหน่าย จ่ายโอน หรือเผยแพร่แก่บุคคลภายนอก โดยปราศจากความยินยอมจากผู้ให้บริการ เว้นแต่เป็นการใช้เพื่อดำเนินรายการซื้อผลิตภัณฑ์ตามที่ผู้ให้บริการเป็นผู้ทำรายการ หรือเป็นการดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนดเท่านั้น

5. การรักษาความมั่นคงปลอดภัย

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสม โดยมีการดำเนินการจัดทำและพัฒนาระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (ISO/IEC 27001) กับระบบสารสนเทศที่มีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงการสร้างจิตสำนึกในการรับผิดชอบด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อให้เจ้าหน้าที่ของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ปฏิบัติตัวอย่างเคร่งครัด และป้องกันมิให้ข้อมูลสูญหาย การเข้าถึง ทำลาย ใช้ คัดแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต

6. การเปิดเผยเกี่ยวกับการดำเนินการ นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) จะเปิดเผยนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและหากมีการปรับปรุงแก้ไขบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) จะดำเนินการเผยแพร่ผ่านทาง

เว็บไซต์ของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) (www.dhipaya.co.th, www.tipinsure.com, www.acrosure.com) หรือ Mobile Application ในกรณีผู้ใช้บริการต้องการตรวจสอบความมีอยู่ ลักษณะของ ข้อมูลส่วนบุคคล วัตถุประสงค์ของการนำข้อมูลไปใช้ สามารถขอตรวจสอบได้ โดยติดต่อ ณ ที่ทำการในสาขา ของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) หรือช่องทางบริการอื่นๆที่บริษัทกำหนด

7. การมีส่วนร่วมของเจ้าของข้อมูล

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) จะเปิดเผยรายละเอียดข้อมูลส่วนบุคคลต่อเมื่อได้รับคำร้อง ขอบจากเจ้าของข้อมูล ผู้สืบสิทธิ ทายาท ผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้พิทักษ์ตามกฎหมาย โดยผู้ขอกรอกแบบ คำร้องขอและวัตถุประสงค์ของการนำไปใช้ ณ ที่ทำการของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ทั่วประเทศ โดยบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) จะดำเนินการให้เสร็จสิ้นภายในระยะเวลาอันสมควร และในกรณีที่เจ้าของข้อมูล ผู้สืบสิทธิ ทายาท ผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้พิทักษ์ตามกฎหมาย มีการคัดค้าน การจัดเก็บ ความถูกต้อง หรือการกระทำใด ๆ เช่น การแจ้งให้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูล ส่วนบุคคล หรือลบข้อมูลส่วนบุคคล เป็นต้น บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) จะพิจารณาดำเนินการให้เหมาะสม และดำเนินการบันทึกคำคัดค้านดังกล่าวไว้เป็นหลักฐานด้วย

8. ความรับผิดชอบของบุคคลซึ่งทำหน้าที่ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) กำหนดให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตามนโยบายและแนว ปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ที่ประกาศใช้อย่าง เคร่งครัด

9. บันทึกการเข้าชมเว็บไซต์ (Log Files)

Log Files หมายถึง ไฟล์ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ เป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อสื่อสารของ ระบบคอมพิวเตอร์ แสดงถึงแหล่งกำเนิด ต้นทาง ปลายทาง เส้นทาง เวลา วันที่ ปริมาณ ระยะเวลา ชนิดของ บริการ หรืออื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อสื่อสารของระบบคอมพิวเตอร์ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีระบบในการจัดเก็บบันทึกการเข้าออกเว็บไซต์ (www.dhipaya.co.th, www.tipinsure.com, www.acrosure.com) หรือ Mobile Application โดยอัตโนมัติที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลดังกล่าวกับข้อมูลที่ ระบุตัวบุคคลได้ เช่น หมายเลขไอพี (IP Address) เว็บไซต์ที่เข้าออกก่อนและหลัง และประเภทของ โปรแกรมเบราว์เซอร์ (Browser) เป็นต้น

10. การระบุนความเชื่อมโยงให้ข้อมูลส่วนบุคคลกับหน่วยงานหรือองค์กรอื่น

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีการเชื่อมโยงข้อมูลส่วนบุคคลกับหน่วยงานอื่นในการทำ ธุรกิจทางอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ใช้บริการ เช่น การชำระค่าใช้บริการผ่านการหักบัญชีเงินฝากธนาคาร เป็น

ต้น โดยที่ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการจะได้รับการเก็บรักษาเป็นความลับระหว่างการส่งผ่านข้อมูลทุกขั้นตอน บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

11. การรวบรวมข้อมูลจากที่มาหลายๆ แห่ง

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีการนำข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้มาจากผู้ให้บริการผ่านทางเว็บไซต์หรือ Mobile Application และกระดาษ ไปรวมกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้มาจากบริษัท ตัวแทน/นายหน้า บริษัทประกันภัยต่อ ธนาคาร อุซ่มรอยนต์และศูนย์บริการ ซึ่งเป็นตัวแทนจำหน่ายและให้บริการประกันภัยของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ในการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ในการจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

12. การทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติ

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) จะพิจารณาทบทวนปรับปรุงนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้มีความทันสมัยและเป็นมาตรฐานที่ยอมรับได้อย่างสม่ำเสมอ



: บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) 1115 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา
กรุงเทพ 10120



: 0-2239-2200 , Call Center 1736



: 0-2239-2049

แนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

แนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อชี้แจงรายละเอียดของการดำเนินการเกี่ยวกับการจัดเก็บ รวบรวม ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลให้สอดคล้องกับนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกาศ

1. ข้อมูลเบื้องต้น

- (ก) แนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้จัดทำขึ้น เพื่อบังคับใช้กับนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- (ข) รายละเอียดขอบเขตของการบังคับใช้นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) จะครอบคลุมถึงการจัดเก็บ รวบรวมและ ใช้ ข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในนโยบาย หรือตามที่กฎหมายกำหนดเท่านั้น
- (ค) หากบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) จะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบทุกครั้งผ่านทางอีเมล (e-mail) หรือประกาศไว้ในเว็บไซต์ของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) (www.dhipaya.co.th, www.tipinsure.com, www.acrosure.com) หรือ Mobile Application และประกาศ ณ ที่ทำการสาขาของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ทั่วประเทศ ไม่น้อยกว่า 30 วัน พร้อมกันนี้บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้มีการกำหนดให้มีการบันทึก การแก้ไขเพิ่มเติมไว้เป็นหลักฐานด้วย

2. การเก็บรวบรวม จัดประเภท และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีการให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ทั้งทางเว็บไซต์ (www.dhipaya.co.th, www.tipinsure.com, www.acrosure.com) Mobile Application และกระดาษตามแบบที่บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) กำหนด แล้วนำมาแปลงเป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ มีรายละเอียดดังนี้

- 2.1 การขายประกันทางเว็บไซต์หรือ Mobile Application บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) จะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการเท่าที่จำเป็น ได้แก่ ชื่อ-นามสกุล เลขประจำตัวประชาชน หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล (e-mail) เพื่อจะนำข้อมูลดังกล่าวไปดำเนินการตามขั้นตอนการขายประกันภัยต่อไป
- 2.2 การให้บริการรับชำระค่าบริการประกันภัยทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ซึ่งผู้ใช้บริการต้องสมัครสมาชิกก่อน โดยบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) จะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของ

ผู้ใช้บริการเท่าที่จำเป็น ได้แก่ ชื่อ-นามสกุล เลขประจำตัวประชาชน วัน-เดือน-ปีเกิด ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ เพื่อนำไปเป็นข้อมูลในการประมวลผลต่อไป

- 2.3 การชำระค่าประกันภัยโดยหักบัญชีเงินฝากธนาคารหรือผ่านบัตรเครดิต บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) จะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการเท่าที่จำเป็น ได้แก่ ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขบัญชีเงินฝากธนาคารหรือหมายเลขบัตรเครดิต

ทั้งนี้บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) จะรักษาข้อมูลของการให้บริการดังกล่าวข้างต้นไว้เป็นความลับ เว้นแต่กรณีที่ถูกกฎหมายกำหนดให้เปิดเผย และ/หรือในกรณีอื่น ๆ ตามที่กำหนดไว้ในนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และไม่จัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลด้านความเชื่อ ความคิดเห็นทาง การเมือง

- (ก) การติดต่อระหว่างบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) และผู้ใช้บริการ

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) จะติดต่อไปยังผู้ใช้บริการ โดยที่ผู้ใช้บริการสามารถเลือกช่องทางการติดต่อกลับได้ เช่น โทรศัพท์สายด่วน (Call Center) หมายเลขโทรศัพท์ จดหมาย หรือ อีเมล (e-mail) ของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นต้น

- (ข) การใช้คุกกี้ (Cookies)

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) อาจมีการใช้คุกกี้กับบริการที่นำเสนอ โดย คุกกี้ (Cookies) หมายถึง ไฟล์ข้อมูลขนาดเล็กที่จะถูกส่งไปเก็บไว้ยังโปรแกรมค้นดูเว็บ (Web Browser) ของผู้ใช้บริการ เพื่อเก็บข้อมูลที่ผู้ใช้บริการเข้าเยี่ยมชมไว้ เมื่อผู้ใช้บริการมีการเข้าไปเยี่ยมชมเว็บไซต์ต่างๆ อีกครั้งในภายหลัง โปรแกรมค้นดูเว็บจะจดจำได้ว่าผู้ใช้บริการ เคยเข้าเยี่ยมชมแล้ว จนกว่าผู้ใช้บริการจะออกจากโปรแกรมค้นดูเว็บ หรือจนกว่าผู้ใช้บริการจะลบ “คุกกี้” นั้น หรือไม่อนุญาตให้ “คุกกี้” นั้น ทำงานอีกต่อไป

- (ค) การจัดเก็บข้อมูลสถิติเกี่ยวกับประชากร (Demographic Information)

เว็บไซต์ของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) (www.dhipaya.co.th, www.tipinsure.com, www.acrosure.com) หรือ Mobile Application ไม่มีการจัดเก็บข้อมูลทางสถิติเกี่ยวกับประชากร (Demographic Information) ที่สามารถเชื่อมโยงกับข้อมูลส่วนบุคคลได้

- (ง) บันทึกการเข้าชมเว็บไซต์ (Log Files)

Log Files หมายถึง ไฟล์ข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ เป็นข้อมูลเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารของระบบคอมพิวเตอร์ แสดงถึงแหล่งกำเนิด ต้นทาง ปลายทาง เส้นทาง เวลา วันที่ ปริมาณ ระยะเวลาชนิดของบริการ หรือ อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับติดต่อสื่อสารของระบบคอมพิวเตอร์ การให้บริการเว็บไซต์ของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) (www.dhipaya.co.th, www.tipinsure.com, www.acrosure.com) หรือ Mobile Application มีการเก็บบันทึกเข้าออกเว็บไซต์ของผู้ใช้บริการ (Log Files) โดยอัตโนมัติที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูล ดังกล่าวกับข้อมูลที่ระบุตัวบุคคลได้ เช่น หมายเลขไอพี (IP Address) เว็บไซต์ที่เข้าออกก่อนและหลัง

และประเภทของโปรแกรมเบราว์เซอร์ (Browser) เป็นต้น ทั้งนี้ เป็นไปตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำ ความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม

(จ) การระบุข้อมูลที่สามารถเลือกว่า “จะให้หรือไม่ให้” ก็ได้

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางเว็บไซต์ (www.dhipaya.co.th, www.tipinsure.com, www.acrosure.com) หรือ Mobile Application ซึ่งแบ่งการให้ ข้อมูลของผู้ใช้บริการเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ผู้ให้บริการต้องให้ข้อมูลที่เป็นต่อการประมวลผล และการ ดำเนินการของการใช้บริการ โดยจะระบุด้วยตัวอักษรสีแดง หรือทำเครื่องหมาย (*) และส่วนที่ผู้ให้บริการ มี สิทธิเลือกว่าจะให้ข้อมูลหรือไม่ให้ข้อมูลก็ได้ กรณีที่ผู้ให้บริการไม่พึงประสงค์ให้ข้อมูลทั้งหมดผ่านทาง เว็บไซต์ ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้ ตามหมายเลขโทรศัพท์ของ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ที่ให้ไว้

3. การระบุความเชื่อมโยงให้ข้อมูลส่วนบุคคลกับหน่วยงานหรือองค์กรอื่น

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีการเชื่อมโยงข้อมูลส่วนบุคคลกับหน่วยงานอื่นในการทำ ธุรกิจทางอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ใช้บริการ เช่น การชำระค่าใช้บริการผ่านการหักบัญชีเงินฝากธนาคาร เป็น ต้น โดยที่ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการจะได้รับการเก็บรักษาเป็นความลับระหว่างการส่งผ่านข้อมูลทุก ขั้นตอน

4. การรวบรวมข้อมูลจากที่มากมาย แห่ง

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีการนำข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้มาจากผู้ให้บริการผ่านทาง เว็บไซต์ (www.dhipaya.co.th, www.tipinsure.com, www.acrosure.com) , Mobile Application และกระดาษ ไปรวมกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้มาจากบริษัท ตัวแทน/นายหน้า บริษัทประกันภัยต่อ ธนาคาร อู่ซ่อมรถยนต์ และศูนย์บริการ ซึ่งเป็นตัวแทนจำหน่ายและให้บริการประกันภัยของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

5. การให้บุคคลอื่นใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) จะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการจัดเก็บรวบรวมไว้ ให้กับบุคคลอื่น เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล โดยทำหนังสือให้ความยินยอมเปิดเผยข้อมูล ส่วนบุคคลเป็นลายลักษณ์อักษร และกรณีการดำเนินการตามกฎหมายหรือตามคำสั่งศาลหรือตามคำสั่งของ หน่วยงานหรือบุคคลมีอำนาจตามกฎหมาย เช่น การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต่อหน่วยงานที่บังคับใช้ กฎหมายทั้งในและต่างประเทศ การเปิดเผยเพื่อประโยชน์ในการดำเนินคดี เป็นต้น

6. การรวบรวม จัดเก็บ ใช้ และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้บริการ

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) จะไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการไปดำเนินการอื่น นอกเหนือไปจากวัตถุประสงค์ที่บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ระบุไว้

7. การเข้าถึง การแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง และการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน

ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงและแก้ไขหรือปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) จัดเก็บ รวบรวม ไว้ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) (www.dhipaya.co.th, www.tipinsure.com, www.acrosure.com), Mobile Application โดยเป็นไปตามระเบียบที่บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) กำหนด


8. การสร้างความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล


บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลอย่างเคร่งครัด ดังนี้


- (ก) กำหนดให้มีมาตรการที่เหมาะสมสำหรับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล โดยเฉพาะ โดยมีการดำเนินการจัดทำและพัฒนาระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (ISO/IEC 27001)กับระบบสารสนเทศที่มีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลที่อาจส่งผลกระทบต่อความรู้สึก ความเชื่อ ความสงบเรียบร้อย ศีลธรรมของผู้ใช้บริการ หรือก่อให้เกิดความเสียหาย หรือมีผลกระทบต่อสิทธิเสรีภาพของเจ้าของข้อมูล โดยชัดเจน เช่น เลขบัตรประจำตัวประชาชน เลขบัตรเครดิต เลขบัตรเดบิต เป็นต้น
- (ข) ในกรณีที่มีการตรวจพบหรือมีเหตุอันทำให้เป็นที่สงสัยว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีการจัดเก็บและรวบรวมไว้ อาจถูกล่วงละเมิดจากผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาต บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) จะดำเนินการตามกระบวนการเพื่อรับมือกับเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ตามที่บริษัทประกาศใช้ รวมถึงจะแจ้งให้ผู้ให้บริการปรับเปลี่ยนมาตรการด้านความมั่นคงปลอดภัยใหม่เพื่อรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลให้เทียบเท่าหรือดีกว่าเดิม
- (ค) การคืน การทำลาย และการลบข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีการทำสัญญาว่าจ้างผู้ให้บริการภายนอกซึ่งต้องมีการจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลในระหว่างการดำเนินการ เมื่อการดำเนินการสิ้นสุดลงตามสัญญา ผู้รับจ้างจะต้องนำข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้านำส่งคืนให้กับบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ส่วนในกรณีที่มิใช่ข้อตกลงระหว่างกันว่าจะมีการทำลาย หรือลบข้อมูล ก่อนดำเนินการผู้รับจ้างจะต้องแจ้งให้บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) รับทราบถึงขั้นตอนกระบวนการในการทำลายหรือลบข้อมูลนั้น โดยการดำเนินการดังกล่าวจะต้องดำเนินการด้วยวิธีการทำลายหรือลบที่มีความน่าเชื่อถือและเป็นผลให้ข้อมูลส่วนบุคคลเหล่านั้นไม่สามารถถูกเรียกกลับมาใช้งานได้อีก

9. การติดต่อกับเว็บไซต์

หากผู้ใช้บริการมีข้อสงสัย ข้อเสนอแนะ หรือข้อติชมใด ๆ เกี่ยวกับนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือการปฏิบัติตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ยินดีที่จะตอบข้อสงสัย รับฟังข้อเสนอแนะ และคำติชมทั้งหมด อันจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการให้บริการของเว็บไซต์ต่อไป โดยสามารถติดต่อ ได้ที่

 : บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) 1115 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา
กรุงเทพฯ 10120

 : 0-2239-2200 , Call Center 1736

 : 0-2239-2049